

QUALITA' E GARANZIA

Quality and Warranty



CONDIZIONI GENERALI

La EuLux si riserva il diritto di sopprimere e/o modificare senza preavviso eventuali prodotti inseriti a catalogo a scopo di miglioramento e per esigenze commerciali e/o produttive.

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, anche se franco domicilio.

GENERAL CONDITIONS

EuLux reserves the right to stop and/or modify any products in a catalogue with the objective to improve them or for sales and/or production requirements without notice. The goods are transported at the risk and danger of the purchaser, even if free destination.

CONDIZIONI DI GARANZIA

EULUX garantisce i propri prodotti per il periodo indicato sulle brochure a partire dalla data dell'acquisto (che sarà rilevabile dal documento di trasporto associato oppure indicata sul prodotto) contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati. Eventuali reclami dovranno pervenire per iscritto ad EuLux unitamente alla copia della fattura di acquisto, della descrizione del difetto e della quantità di prodotti difettosi. La EuLux provvederà a riparare o sostituire, a sua insindacabile scelta, il prodotto difettoso. Eventuali resi di merce difettosa verranno accettati solo se previamente autorizzati per iscritto, inviati correttamente, adeguatamente imballati e con trasporto prepagato. La presente garanzia non copre ulteriori spese sostenute dal Compratore in conseguenza della difettosità dei prodotti, in particolare EuLux non si farà carico delle spese di ritiro dei prodotti difettosi dai clienti (ivi comprese le spese di smontaggio e rimontaggio) e di spedizione ad essi dei prodotti in sostituzione. La garanzia copre solo la riparazione dei prodotti difettosi. La presente garanzia assorbe e sostituisce ogni altra possibile responsabilità comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il Compratore non potrà reclamare danni, riduzione di prezzi o di risoluzione del contratto. In nessun caso EuLux sarà responsabile per danni indiretti o mancati profitti.

Questa Garanzia non copre: 1) Alterazioni del Prodotto; 2) Danni al Prodotto dovuti all'utilizzo inadeguato, danni al Prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione sbagliata del prodotto; 3) Modifiche o alterazioni del numero del lotto, del mese oppure dell'anno di produzione, 4) Danni al Prodotto dovuti a fuoco, fulmini, cause di forza maggiore, applicazione di tensione di alimentazione diversa da quella consigliata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà della Eulux.

Per ogni controversia è esclusivamente competente il foro di Benevento

WARRANTY

EULUX guarantees its products for the period indicated on the brochure from the date of purchase (which will be detected by the associated transport document or indicated on the product) against defects in workmanship and materials used. Any complaints must be submitted in written form EuLux together with a copy of the purchase invoice, the description of the defect and the amount of defective products. EuLux will repair or replace, at its unquestionable choice, the defective product. Any return of defective merchandise will be accepted only if previously authorized written form, sent correctly, and properly packaged, freight prepaid. This warranty does not cover additional costs incurred by Buyer as a result of defective products, in particular EuLux will not cover the costs of recall of defective products by customers (including the costs of disassembly and reassembly) and shipping them products instead. The warranty covers the repair of defective products. This warranty absorb and replace any other possible liability which may arise from the products supplied; in particular, the Buyer can not claim damages, reduction of price or rescission of the contract. In no event EuLux is liable for consequential damages or lost profits.

This warranty does not apply: 1) Alterations of the Product; 2) Damage to the product caused by improper use, damage to the product due to misuse, accident, modification, incorrect installation of the product; 3) Changes or alterations of the lot number, month or year of production, 4) Damage to the Product caused by fire, lightning, force majeure, the application of power supply voltage other than that recommended, or any other causes beyond the will of Eulux.

The Law Court in Benevento is the sole competent Court for any dispute